



Retourformulier

Ordernummer: _____

Naam: _____

Straatnaam en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Let op: De verzendkosten van het retourpakket zijn te allen tijde voor rekening van de klant.

Vul hieronder in welke producten je retour wilt sturen en de reden van retour.

Wij kunnen het verschuldigde bedrag terugbetalen of het product opnieuw verzenden indien gewenst.

Vul dit formulier volledig in.

Artikel	Aantal	Reden	Toelichting

Artikelnummer Aantal Artikelomschrijving Reden* Toelichting

* Reden van retour:

- 1 = Foutief artikel geleverd (Graag toelichten)
- 2 = Smaak/kwaliteit niet goed (Graag toelichten)
- 3 = Teveel/verkeerd besteld
- 4 = Overig, a.u.b. kort toelichten

Retourvoorwaarden

Door dit retourformulier in te vullen, stem je in met de onderstaande voorwaarden:

- De verpakkingen dienen ongeopend en onbeschadigd te zijn, tenzij anders is overeengekomen met de klantenservice (bijvoorbeeld als er iets mis is met het product na het openen).
- De product(en) die worden geretourneerd, moeten zorgvuldig worden verpakt (in een overdoos). Artikelen die beschadigd zijn door onjuist verpakken kunnen helaas niet worden vergoed.
- Retourzendingen zonder retourformulier en kopie van de factuur kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Creditering of opnieuw verzenden van een product vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Nootje.